

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت

از دید متقاضی خدمت:

تماس با شماره تلفن گویای ۱۳۷ خدمات شهری یا ثبت درخواست در سامانه اینترنتی ۱۳۷ خدمات شهری با مراجعه به پورتال شهرداری اردبیل به آدرس www.ardabilcity.ir و سپس انتخاب لینک سامانه ۱۳۷ و انتخاب گروه موضوعات و موضوع درخواست و ثبت آدرس محل مورد نظر و انجام مراحل درج شده در سامانه ۱۳۷ در خصوص پیشگیری و رفع تخلفات شهری

